



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201973459, 30 September 2019

Pencipta

Nama : **Dr. Gunawan, SE. M.Si.**
Alamat : Jl. Damar No. 46 RT. 004 / RW. 009 Kelurahan Paropo Kecamatan Panakkukang, Makassar, Sulawesi Selatan, 90231
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Gunawan, SE. M.Si.**
Alamat : Jl. Damar No. 46 RT. 004 / RW. 009 Kelurahan Paropo Kecamatan Panakkukang, Makassar, Sulawesi Selatan, 90231
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**
Judul Ciptaan : **Mengikat Loyalitas Pelanggan Hotel Dengan Exotic Service Quality**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 12 April 2016, di Bogor

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000156340

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001