

**PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM)
STIE AMKOP MAKASSAR**



LAPORAN BENCHMARKING

**PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM) & GUGUS PENJAMINAN MUTU (GPM)
STIE AMKOP MAKASSAR KE LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR**

Oktober 2022



LAPORAN BENCHMARKING

**PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM) DAN GUGUS PENJAMINAN MUTU (GPM)
STIE AMKOP KE LPM UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA (UMI) MAKASSAR**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI AMKOP MAKASSAR

2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Rakmat yang melimpah, taufik, serta hidayah-Nya, kami dapat mengerjakan Laporan *Benchmarking* ke Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia (UMI). Sholawat serta salam tak lupa pula kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Benchmarking adalah suatu sarana yang dapat digunakan agar Prodi yang ada dilingkup STIE AMKOP Makassar dapat mengamati pelaksanaan mutu pada Lembaga perguruan tinggi lain. Proses pengelolaan mutu dalam prodi dilaksanakan secara berkesinambungan dan berdasar pada siklus PPEPP yang telah dijalankan pada STIE AMKOP Makassar.

Laporan *Benchmarking* ini adalah bentuk akuntabilitas Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP atas keterprogramannya kegiatan tersebut. Kegiatan ini dilaksanakan untuk memenuhi kebutuhan Prodi dalam penyempurnaan dokumen mutu di tingkat prodi. Dokumen mutu dan system pengelolaan mutu yang ada di LPM UMI dapat menjadi perbandingan dalam pengelolaan dan peningkatan mutu Prodi di STIE AMKOP. Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia (LPM UMI) ditunjuk sebagai lokasi benchmarking karena kami melihat bahwa system PPEPP dan pengelolaan dokumen mutu pada Lembaga tersebut yang terbaik di tingkat perguruan tinggi swasta.

Kegiatan *benchmarking* dilaksanakan untuk mendukung laporan instrument Suplemen Konversi Akreditasi Prodi ke Baik Sekali pada kriteria penjaminan mutu, di mana *External Benchmarking* harus dimiliki dalam system penjaminan mutu prodi yang bertujuan untuk meningkatkan mutu prodi. Untuk itu, pelaksanaan *benchmarking* telah sesuai dengan Rencana Anggaran dan Belanja Instrumen Suplemen Konversi Prodi STIE AMKOP.

Laporan *benchmarking* ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami selaku Kepala PPM STIE AMKOP yang menjadi tim penyusun laporan ini sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Makassar, 10 Oktober 2022

Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP



Dr. Syahrudin, S.E., M.Si., C.MP

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN BENCHMARKING	2
C. MODEL BENCHMARKING	2
D. RUNDOWN ACARA	3
E. HASIL BENCHMARKING	6
LAMPIRAN	10
FOTO BENCHMARKING	10
SURAT PERMOHONAN BENCHMARKING	13
SURAT BALASAN BENCHMARKING	14
SURAT PENUGASAN BENCHMARKING	15
ABSENSI	17
BERITA ACARA DARI AMKOP	18
BERITA ACARA DARI UMI	19
NOTULEN	20

A. LATAR BELAKANG

Penjaminan mutu Prodi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMKOP Makassar dalam peningkatan ke arah yang lebih maju dan terukur. Atas suport dari pimpinan institusi dalam mewujudkan semua yang menyangkut dokumen mutu baik ditingkat institusi maupun ditingkat prodi dapat dilaksanakan secara berkesinambungan dengan menerapkan siklus yang terdiri dari beberapa tahap yaitu: Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) Pendidikan Tinggi. Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dimulai dengan penetapan standar mutu yang akan dicapai dalam jangka waktu tertentu. Penetapan standar mutu yang dibuat harus segera disosialisasikan kemudian dilaksanakan kepada seluruh perangkat yang ada seperti sumber daya manusia (SDM), sarana prasarana serta keuangan. Untuk memonitoring pelaksanaan standar dan menyakinkan pelaksanaannya telah direalisasikan apakah sudah sesuai yang direncanakan atau tidak, maka tahap selanjutnya adalah evaluasi dimana proses ini PPM/GPM melakukan Audit Mutu Internal (AMI) pelaksanaan standar, setelah itu tahap berikutnya adalah pengendalian pelaksanaan standar dimana semua dapat terkontrol guna mencapai standar yang telah ditetapkan. Kemudian yang terakhir adalah tahap peningkatan standar dimana pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) memutuskan apakah standar ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan atau ditambah. Sebagai tindak lanjut dari hasil audit mutu internal di tingkat prodi akan menjadi solusi dalam perbaikan mutu ke depan dan dikembangkan atau ditingkatkan yang lebih baik lagi. Kemudian dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi (Monev) akan menghasilkan dokumen evaluasi diri yang baik dan sesuai dengan pertimbangan dari *stakeholders* dan sesuai kapabilitas institusi.

External benchmarking dilaksanakan dalam rangka peningkatan mutu atau kualitas prodi dan mendukung laporan instrument suplemen konversi akreditasi prodi dari C ke Baik, dari B ke Baik Sekali dan dari A ke Unggul dengan menggunakan 9 kriteria, ini bisa tercapai apabila siklus PPEPP dijalankan sesuai dengan regulasi atau aturan. STIE AMKOP pertama kali melakukan benchmarking budaya mutu di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia.

Dengan terlaksananya benchmarking budaya mutu ini, maka STIE AMKOP terutama prodi dan PPM/GPM dapat belajar lebih banyak tentang pengelolaan mutu yang baik serta menjadi pembanding antara pengelolaan mutu di PPM STIE AMKOP dengan LPM-UMI. Hasil benchmarking budaya mutu ini akan menjadi rujukan dalam rangka perbaikan pada proses mutu,

prosedur (SOP), standar mutu atau pencapaian standar periode selanjutnya dan bisa menjadi sebuah standar baru yang lebih baik, jadi prodi di sini harus memperbaiki dan meningkatkan standar mutu yang diharapkan.

B. TUJUAN BENCHMARKING

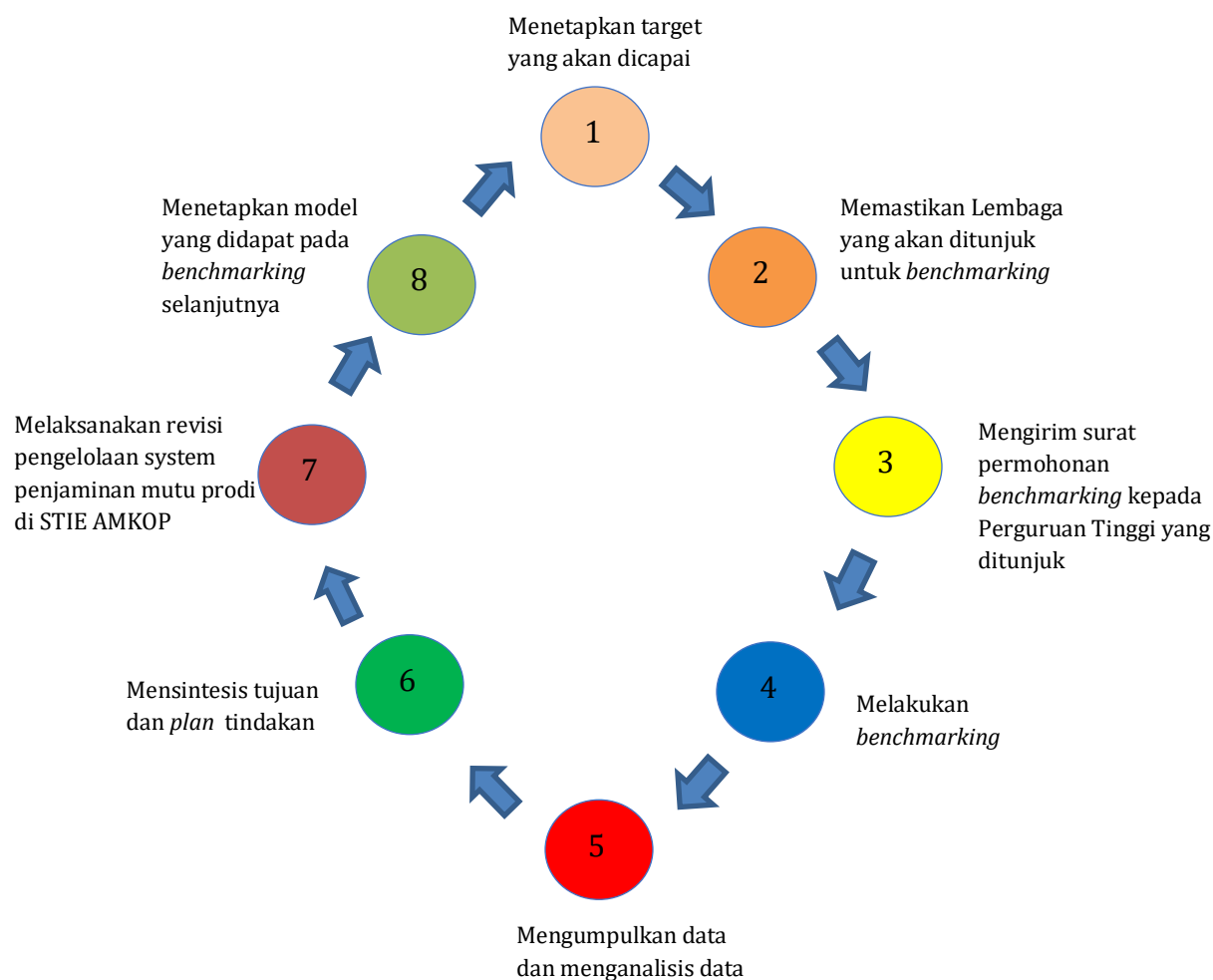
Sesuai surat permohonan *external benchmarking* yang dikirimkan oleh STIE AMKOP Makassar ke LPM-UMI dengan No. 491/STIE AMKOP/IX/2022 tanggal 27 September 2022, maka tujuan diadakannya kegiatan *benchmarking* adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui lebih jelas mengenai pengelolaan mutu di Lembaga penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia (UMI) sehingga menjadi rujukan untuk pengelolaan mutu Prodi di STIE AMKOP.
2. Memahami system e-SPMI dan pelaksanaan siklus PPEPP di Universitas Muslim Indonesia supaya bisa juga diterapkan dan dilaksanakan pada Prodi di STIE AMKOP Makassar.
3. Melihat secara langsung dokumen mutu yang tersedia pada Universitas Muslim Indonesia sehingga menjadi pertimbangan pada penurunan standar mutu yang ditetapkan oleh SN-DIKTI ditingkat Prodi yang ada di STIE AMKOP.

C. MODEL BENCHMARKING

Model yang digunakan dalam *benchmarking* adalah pendekatan *external benchmarking* yaitu dengan mengetahui implementasi dari system penjaminan mutu yang dilaksanakan oleh Universitas Muslim Indonesia. Praktek-praktek penjaminan mutu yang dilakukan oleh Universitas Muslim Indonesia akan menjadi pembelajaran, pengamatan dan pengadaptasian bagi STIE AMKOP Makassar terutama pada pengelolaan dokumen mutu, system e-SPMI dan penerapan siklus PPEPP.

Model *external benchmarking* ditampilkan dalam Gambar 1 sebagai berikut:



Gambar 1. Model *External Benchmarking*

D. RUNDOWN ACARA *BENCHMARKING*

External benchmarking Pusat Penjaminan Mutu (PPM) dan Gugus Penjaminan Mutu (GPM) STIE AMKOP Makassar ke Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia diselenggarakan pada tanggal 10 Oktober 2022 pada jam 14.00 – 17.00 WITA. Jadwal ini sesuai dengan penyampaian dari Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Muslim Indonesia

dengan No. 0144/H.06/LPM-UMI/X/2022 yang dikirimkan tanggal 04 Oktober 2022 yang ditanda tangani oleh Ketua LPM UMI, **Ir. H. Syamsuddin Yani, MT.,Ph.D.,IPM.,ASEAN.Eng.**

Berdasarkan surat penugasan Nomor 001/PPM/STIE AMKOP/X/2022 tertanggal 7 Oktober 2022 yang didelegasikan 14 orang dari STIE AMKOP, tetapi yang hadir 9 orang dan yang tidak hadir 5 orang dengan alasan ada urusan serta 4 orang dari LPM-UMI. Adapun nama-nama peserta *benchmarking* ditampilkan pada tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1. Daftar Nama Peserta Benchmarking

No.	Nama	Jabatan
1	Dr. Nur Naninsih, S.E.,M.Si	Wakil Ketua I Bidang Akademik STIE AMKOP
2	Dr. Syahrudin, S.E.,M.Si.,C.MP	Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP
3	Dr. Edwin Basmar, S.E.,M.M.,CAFS	Sekretaris Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP
4	Dr. Baharuddin, S.E.,M.Si	Ketua Gugus Penjaminan Mutu Pasca Sarjana
5	Drs. L. Salusinus, M.Si	Sekretaris Gugus Penjaminan Mutu Pasca Sarjana
6	Prof. Dr. Ansar, M.Si	Ketua Prodi Doktor Ilmu Manajemen (DIM)
7	Dr. Hasmin, S.E.,M.Si	Ketua Prodi Magister Manajemen
8	Hasniati, S.E.,M.Si.,C.MP	Ketua Prodi Manajemen STIE AMKOP
9	Roni Herison, S.E.,M.Si	Ketua Prodi Kewirausahaan STIE AMKOP
10	Anni Suryani, S.E.,M.Ak	Ketua Prodi Akuntansi STIE AMKOP
11	Hasrullah Liong Misi, S.E.,M.Si	Ketua Prodi Digital Bisnis

12	Dr. Ayu Anggraini, S.Sos.,M.M	Sekretaris Lembaga Pengembangan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP3M) STIE AMKOP
13	Hardiyono, S.E.,M.M	Dosen STIE AMKOP
14	Muhammad Rafli AS	Staf IT PPM STIE AMKOP
15	Ir. H. Syamsuddin Yani, MT.,Ph.D.,IPM.,ASEAN.Eng	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu UMI Makassar
16	Dr. Ir. Ayu Kartini Parawansa, M.P.	Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu UMI Makassar
17	Dr. Muhammad Akhsan Tenrisau,S.Psi.,MHRMgt	Kepala Bidang Akreditasi, Pelatihan dan Kerjasama UMI Makassar
18	Ir. Dedy Atmajaya, S.Kom.,M.Eng.,MTA	Kepala Bidang Sistem Informasi dan Statistik (SIS)

Tabel 2. Rundown Acara Benchmarking

Waktu	Nama Kegiatan	Keterangan
14.00 – 14.15 wita	Sambutan dari Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia	Ir.H. Syamsuddin Yani, MT.,Ph.D.,IPM.,ASEAN.Eng
14.15 – 14.30 wita	Sambutan dari Wakil Ketua I Bidang Akademik STIE AMKOP	Dr. Nur Naninsih, S.E.,M.Si
14.30 – 14.45 wita	Sambutan dari Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP	Dr. Syahrudin, S.E.,M.Si.,C.MP
14.45 – 15.45 wita	Penjabaran pengelolaan dokumen mutu dan siklus PPEPP LPM-UMI	Ir.H. Syamsuddin Yani, MT.,Ph.D.,IPM.,ASEAN.Eng
15.45 – 16.15 wita	Diskusi dan Tanya Jawab	Seluruh peserta yang hadir
16.15 – 16.45 wita	Penjabaran pengelolaan system informasi SPMI (e-SPMI) LPM-UMI	Ir. Dedy Atmajaya, S.Kom.,M.Eng.,MTA

16.45 – 17.00 wita	Penutup, Penandatanganan Berita Acara dan Dokumentasi	Panitia
--------------------	---	---------

E. HASIL BENCHMARKING

Hasil kegiatan *benchmarking* di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia (UMI) Makassar tersaji dalam tabel 3 sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Kegiatan Benchmarking

No.	Bagian Terna	Uraian Hasil Benchmarking
1	Pengelolaan Mutu	<p>Sebagai bentuk komitmen UMI dalam meningkatkan mutu, maka sejak tahun 2005 dibentuk Lembaga penjaminan mutu UMI (LPM-UMI) berdasarkan Surat Keputusan Pengurus Yayasan Badan Wakaf UMI Nomor: 497/pengurus/YBW-UMI/A/X/2005 dan mengamanahkan Ir. Anis Saleh, MT sebagai Ketua Lembaga Penjaminan Mutu pertama periode 2005 – 2009, selanjutnya pejabat Ketua LPM berdasarkan Masa Amanahnya sebagai berikut : Dr. ir. Abd. Mail Muri, MT masa amanah 2009 – 2012, Dr. dr. Sri Vitayani, SpKK masa Amanah 2012 - 2015, Dr. Ir. H.A. Karim Hadi, M.Sc masa Amanah 2015 – 2018, Prof. Dr. Ir. Abdul Makhsud, DEA masa Amanah 2018 – 2021 dan Ir. H. Syamsuddin Yani, MT.,IPM.,ASEAN.Eng masa Amanah 2021 – sekarang.</p> <p>Budaya mutu dibangun atas 3 (tiga) pilar yaitu system penjaminan mutu internal (SPMI), system penjaminan mutu eksternal (SPME), dan pangkalan data Perguruan Tinggi (PDDIKTI).</p> <p>Terlaksananya <i>leadership</i> (kepemimpinan) yang baik merupakan kunci keberhasilan suatu system yang dibangun dalam sebuah institusi terutama dalam system pengelolaan standar mutu. Jadi dokumen mutu disusun bukan hanya instruksi dari Kemendikbudristek tetapi harus dibangun dengan jiwa yang professional dan terampil, begitu juga dengan siklus PPEPP harus berkelanjutan. Dan pihak pimpinan dan Yayasan harus memberi support atau dukungan untuk peningkatan budaya mutu. Budaya mutu suatu Lembaga mencerminkan nilai dari sebuah organisasi yang menghasilkan lingkungan yang kondusif dalam pembentukan perbaikan yang berkesinambungan dalam segi mutu.</p>
2	Siklus PPEPP	Alur Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) di LPM-UMI dilakukan setiap ada kegiatan dan yang terpenting

		<p>terkait dengan mutu, jadi dimulai dari ditetapkannya suatu standar mutu kemudian diimplementasikan dalam prose pelaksanaan dan pada waktu yang ditentukan diadakan evaluasi standar mutu dengan melakukan audit mutu internal untuk perbaikan dokumen mutu, selanjutnya melakukan pengendalian standar mutu dan terakhir adalah peningkatan standar mutu.</p> <p>Tahapan siklus PPEPP LPM-UMI adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prodi (UPM) ➡ membahas permasalahan di tingkat prodi 2. Fakultas ➡ membahas permasalahan di tingkat fakultas 3. Universitas ➡ membahas permasalahan di tingkat universitas <p>Unit Penjaminan Mutu (UPM) di tingkat Prodi hanya merumuskan dan melaksanakan standar mutu kompetensi lulusan dan kurikulum serta standar pembelajaran. Memastikan profit lulusan ada di database, kurikulum sudah berjalan sesuai dengan panduan yang berlaku dan melibatkan seluruh sumber daya yang ada seperti Dosen, Tendik pengajaran, RPS, SAP, standar penilaian, dan lain-lain). Kemudian Unit Penjaminan Mutu di tingkat fakultas melaksanakan mutu secara keseluruhan terkait Tri Dharma di semua Prodi mulai dari pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Selanjutnya Penjaminan Mutu di tingkat Universitas melaksanakan mutu secara total untuk seluruh fakultas yang ada.</p> <p>Siklus PPEPP terkait juga dengan audit mutu internal, di LPM-UMI menjabarkan syarat Audit Internal adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bekerja secara Independen 2. Pelatihan auditor dan bersertifikat 3. Auditor harus bersertifikat nasional 4. Pembagian tugas sesuai dengan <i>background</i> Pendidikan <p>Di LPM-UMI menangani 59 prodi yang tersebar di beberapa fakultas dan 86 auditor dimana masing -masing prodi mempunyai perwakilan 2 auditor.</p>
3	SPMI	<p>Indikator Kinerja Utama (IKU) dirumuskan oleh Universitas (UMI) sedangkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) didokumentasikan oleh LPM-UMI.</p> <p>Elemen system penjaminan mutu internal (SPMI) di LPM-UMI terdiri dari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kebijakan Mutu (Policy): Naskah/buku/dokumen yang berisi definisi, konsep, tujuan, strategi, berbagai standar dan/ atau standar turunan, prioritas SPMI.

		<p>2. Pedoman Mutu (Manual) : Naskah/dokumen/buku yang berisi panduan untuk menetapkan, memenuhi, mengendalikan, dan mengembangkan/meningkatkan standar ; pedoman atau petunjuk/instruksi kerja bagi stakeholders internal yang harus menjalankan mekanisme tersebut.</p> <p>3. Standar : Naskah/dokumen/buku yang berisi rumusan substansi atau isi setiap standar yang digunakan dalam SPMI perguruan tinggi, termasuk 8 (delapan) kelompok dan 24 standar standar minimal dari SNP, standar turunan dari kedelapan standar tersebut; penambahan jumlah standar selain kedelapan standar mutu.</p> <p>4. Dokumen/formulir mutu : Naskah/dokumen/buku yang berisi berbagai formulir yang berfungsi sebagai instrument untuk merencanakan, menerapkan, mengendalikan dan mengembangkan standar.</p> <p>Lpm.umi.ac.id : Sistem penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) yang diselenggarakan oleh masing-masing perguruan tinggi terdiri dari penjaminan mutu internal dengan penjaminan mutu eksternal (Akreditasi) berbasis data dan informasi yang dikelola dalam pengkalan data perguruan tinggi memerlukan Lembaga yang bertanggungjawab melaksanakan dan mengkoordinir setiap kegiatan terkait penjaminan mutu. Universitas Muslim Indonesia sebagai salah satu perguruan tinggi swasta terbesar di bagian timur Indonesia berupaya meningkatkan mutu Pendidikan tinggi sejak tahap input, proses, hingga tahap output (mutu luaran) yang berdaya saing tinggi.</p> <p>Penjaminan mutu Pendidikan tinggi diperguruan tinggi adalah proses penetapan, pemenuhan, pengendalian, dan pengembangan standar mutu pengelolaan Pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga <i>stakeholders</i> (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. Tujuan penjaminan mutu Pendidikan tinggi adalah memelihara dan meningkatkan mutu Pendidikan tinggi secara berkelanjutan (<i>continuous improvement</i>), yang dijalankan oleh suatu perguruan tinggi secara internal untuk mewujudkan visi dan misinya, serta memenuhi kebutuhan stakeholders melalui penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi. Untuk memastikan SPMI tingkat UMI dapat dijalankan dengan baik, maka diperlukan SPMI tingkat Fakultas/Pasca. Oleh karena itu, bersamaan dengan penyusunan SPMI tingkat institusi, disusun pula SPMI tingkat</p>
--	--	---

		fakultas dan Pasca Sarjana (pengendali Sistem Mutu Fakultas/Pasca : PSMF/P)
--	--	---

Pada tabel 4 dibawah ini diuraikan dokumen mutu yang ada di setiap tingkatan di Universitas Muslim Indonesia, yakni:

Tabel 4. Jenis Standar Dokumen Mutu LPM-UMI

No.	Level	Dokumen Mutu
1	Perguruan Tinggi	Peraturan Akademik, Standar Mutu, Manual Mutu, Kebijakan Akademik, Standar Akademik, Formulir Mutu dan Instruksi Kerja
2	UPPS (Fakultas)	Peraturan Akademik, Standar Mutu, Manual Mutu, Kebijakan Akademik, Standar Akademik, Formulir Mutu dan Instruksi Kerja
3	Program Studi	Kompetensi Lulusan, Spesifikasi Prodi, Kurikulum, Program Pembelajaran, Formulir Mutu, Manual Prosedur instruksi kerja, dan Dokumen Pendukung.

Demikian laporan *benchmarking* ini disusun sesuai dengan pemaparan yang disampaikan oleh pihak LPM-UMI, semoga PPM/GPM STIE AMKOP bisa dijadikan pembandingan dan contoh dalam peningkatan dan pengembangan penjaminan mutu di lingkup STIE AMKOP Makassar.

Makassar, 10 Oktober 2022

Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP



Dr. Syahrudin, S.E., M.Si., C.MP
NIDN. 0921117101

LAMPIRAN FOTO BENCHMARKING









School of Management of Business

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) AMKOP MAKASSAR
PROGRAM SARJANA, MAGISTER DAN DOKTOR

Kampus : Jl. Meranti No. 1. Panakkukang, Kota Makassar
Prov. Sulawesi Selatan, Indonesia. 90231

Telp.0411-440679 Fax.0411-456965

E-mail : info@stieamkop.ac.id

Web : www.stieamkop.ac.id

Nomor : 491/STIE AMKOP/IX/2022
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Benchmarking**

Kepada Yth,
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) - UMI,
Di
Jl. Urip Sumoharjo No.236, Karampuang, Kec. Panakkukang, Kota Makassar

Dengan Hormat,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT kami sampaikan, semoga kita selalu dalam Naungan Rahmat-Nya. Amin.

Sehubungan dengan rencana kami dalam hal ini, Pusat Penjaminan Mutu (PPM) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE AMKOP Makassar ingin melakukan **“Benchmarking ke Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Muslim Indonesia (UMI)”**. Oleh karena itu, kami memohon kepada LPM UMI untuk bersedia menerima kami dalam rangka melaksanakan Benchmarking ke LPM UMI yang merupakan salah satu LPM terbaik di Indonesia.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.



Makassar, Selasa 27 September 2022
Ketua STIE AMKOP Makassar

Dr. Bahtiar Maddatuang, S.E., M.Si., CPHCM



Kepala Pusat Penjaminan Mutu

Dr. Syahrudin, S.E., M.Si

Tembusan kepada Yth.

1. Ketua Yayasan Bata Ilyas
2. Arsip



YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)



Alamat: Gedung Menara UMI Lt. 8 Jl. Urip Sumoharjo Km.05 Tlp. (0411) 455666-455696 Fax. (0411) 455695 Makassar 90231
Website: www.umi.ac.id E-mail: lpm@umi.ac.id - Facebook: [lpm.umi](https://www.facebook.com/lpm.umi)

Bismillahirrahmanirrahim

Nomor : 0144/H.06/LPM-UMI/X/2022

08 Rabiul Awal 1444 H

Lamp. : -

04 Oktober 2022 M

Perihal : **Penyampaian**

Kepada Yang Terhormat,
Ketua STIE AMKOP Makassar
di -
Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan Rahmat Allah SWT, berdasarkan surat Ketua STIE AMKOP Nomor 491/STIE AMKOP/IX/2022, tanggal 27 September 2022 Perihal Permohonan Benchmarking, maka pada prinsipnya kami dengan senang hati dapat menerima kunjungan tersebut yaitu pada :

Hari/Tanggal : Senin / 10 Oktober 2022
Waktu : Pukul 14.00 Wita-selesai
Tempat : Ruang Pertemuan LPM Lt.8 Gedung Menara UMI

Demikian penyampaian ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wallahu waliyyut taufiq walhidayah
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh



Ir. H. Syamsuddin Yani, MT., Ph.D., IPM., ASEAN.Engg

Tembusan Yth.

1. Ketua Pembina, Pengurus dan Pengawas YW-UMI
2. Rektor UMI (sebagai laporan)
3. Kepala BAUP-UMI.



School Of Management & Business

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) AMKOP MAKASSAR

Kampus : Jl. Meranti No. 1. Panakkukang, Kota Makassar

Prov. Sulawesi Selatan, Indonesia. 90231

Telp. 0411-440679 Fax.0411-456965

E-mail : info@stieamkop.ac.id

Web : www.stieamkop.ac.id

SURATPENUGASAN

Nomor : 001/PPM/STIE AMKOP/X/2022

Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan surat balasan Lembaga Penjamin Mutu Univeristas Muslim Indonesia dengan No. 0144/H.06/LPM-UMI/X/2022, yang bersedia menerima kunjungan kami untuk melakukan **Benchmarking** pada waktu yang ditetapkan yaitu :

Hari/Tanggal : Senin / 10 Oktober 2022
Waktu : Pukul 14.00 Wita – Selesai
Tempat : Ruang Pertemuan LPM Lt 8 Gedung Menara UMI

Pentingnya acara tersebut, maka surat tugas ini dibuat untuk diberikan kepada nama-nama yang terlampir agar dapat mengikuti acara tersebut dengan sebaik mungkin.

Demikian surat ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Atas perhatiannya dan kerjasamanya yang baik kami mengucapkan banyak terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ditetapkan di : Makassar

Pada Tanggal : 7 Oktober 2022

Ketua STIE AMKOP Makassar



Dr. BAHTIAR MADDATUANG, S.E., M.Si,CPHCM
NIDN.0925108101

Tembusan Kepada Yth :

1. Ketua Pembina Yayasan Bata Ilyas di Makassar
2. Ketua Yayasan Bata Ilyas di Makassar
3. Arsip



School Of Management & Business

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) AMKOP MAKASSAR

Kampus : Jl. Meranti No. 1. Panakkukang, Kota Makassar

Prov. Sulawesi Selatan, Indonesia. 90231

Telp. 0411-440679 Fax.0411-456965

E-mail : info@stieamkop.ac.id

Web : www.stieamkop.ac.id

Lampiran Surat Tugas

No.	Nama	Jabatan
1.	Dr. Syahrudin, SE., M.Si	Ketua PPM
2.	Dr. Edwin Basmar, SE., MM.	Sekretaris PPM
3.	Dr. Baharuddin, SE., M.Si	Ketua GPM
4.	Drs. L. Salisius, M.Si	Sekretaris GPM
5.	Dr. Nur Naningsih, SE., M.Si	Wakil Ketua 1
6.	Prof. Dr. Ansar, SE., M.Si	Ketua DIM
7.	Dr. Hasmin, SE., M.Si	Kaprodi Manajemen S2
8.	Hasniati, SE., M.Si, C.MP	Kaprodi Manajemen S1
9.	Anni Suryani, SE., M.Ak	Kaprodi Akuntansi S1
10.	Hasrullah Liong Misi, SE., M.Si.	Kaprodi Bisnis Digital S1
11.	Roni Herison, SE., M.Si.	Kaprodi Kewirausahaan S1
12.	Dr. Ayu Anggraini	LP3M
13.	Muhammad Rafli AS	Staff IT
14.	Muh. Rezaldi Nganduh	Staff GPM

Ditetapkan di : Makassar
Pada Tanggal : 7 Oktober 2022
Ketua STIE AMKOP Makassar



DR. BAHARUDDIN MADDATUANG, S.E., M.Si, C

PHCM



YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)



DAFTAR HADIR BENCHMARKING STIE AMKOP
Hari/Tanggal : Senin / 10 Oktober 2022 Waktu : 14,00 Wita-selesai

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Nur Naningsih	wakil Kepala	1.
2	HASULAT	Ka prodi Manaj	2.
3	AYU ANGETRANI	SEKRETARIS LP3M	3.
4	Anni Suryani	Ka prodi Akuntasi	4.
5	EDWIN BASMAR	SEKRETARIS PPM	5.
6	Syahwudin	Kel. PPM	6.
7	MUH RAFLI AS	Staf IT	7.
8	HARDIYONO	Dosen kewirausahaan	8.
9	RONI HERIKON	Ka. prodi Kewirausahaan	9.
10	Ayu Kartini Parawansa	Seler. LPM UMI	10.
11	M. AKHSAN TENRISAU	Kabid. Akreditasi	11.
12	Dedy Aruegaya	Kedbid. SSI	12.
13			13. _____
14			14. _____
15			15. _____



Dr. H. Syamsuddin Yani, MT., Ph.D., IPM., ASEAN Eng



PUSAT PENJAMINAN MUTU (PPM) STIE AMKOP MAKASSAR

Kampus : JL. Meranti No. 1. Panakkukang, Kota
Makassar Provinsi. Sulawesi Selatan, Indonesia, 90231
Telp. 08219277782 Fax.0411-456965
E-mail : ppmstieamkop@gmail.com
Web : www.stieamkop.ac.id

BERITA ACARA BENCHMARKING

Pada hari Senin tanggal Sepuluh bulan Oktober Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, pukul 14.00 WITA hingga 16.00 Wita bertempat Ruang Pertemuan LPM Lt. 8 Gedung Menara UMI dilangsungkan benchmarking.
Hasil pertemuan sebagai berikut:

1. Peningkatan kualitas penjaminan mutu di setiap prodi dilingkup STIE AMKOP Makassar yang menjadi sasaran akhir dalam siklus PPEPP
2. Penjelasan mengenai laporan evaluasi diri dan laporan kinerja program studi pada 9 kriteria.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagai proses peningkatan kualitas dan kuantitas bagi sivitas akademik STIE AMKOP Makassar melalui Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Makassar, 10 Oktober 2022

Mengetahui,



Ketua LPM UMI

[Signature]
Dr. H. Syamsuddin Yani, MT.,Ph.D.,IPM.,ASEAN.Eng



Kepala PPM STIE AMKOP

[Signature]
Dr. Syahrudin, S.E.,M.Si.,C.MP



**YAYASAN WAKAF UMI
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**



Alamat: Gedung Menara UMI Lt. 8 Jl. Urip Sumoharjo Km.05 Tlp. (0411) 455666-455696 Fax. (0411) 455695 Makassar 90231
Website: www.umi.ac.id E-mail: lpm.umi@umi.ac.id Facebook: [lpm.umi](https://www.facebook.com/lpm.umi)

Bismillahirrahmanirrahim

BERITA ACARA KUNJUNGAN BENCHMARKING

No. 0146/K.12/LPM-UMI/X/2022

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan Rahmat Allah SWT, pada hari ini Senin tanggal Empat Belas Rabiul Awal Seribu Empat Ratus Empat Puluh Empat Hijriah bertepatan dengan Sepuluh Bulan Oktober Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua Masehi, bertempat di Ruang Rapat Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Muslim Indonesia Makassar Menara UMI Lantai 8 telah menerima kunjungan Benchmarking Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP Makassar.

Demikian berita acara kunjungan ini untuk diketahui sebagaimana mestinya.

Wallahu waliyyut taufiq walhidayah

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Makassar, 14 Rabiul Awal 1444 H.
10 Oktober 2022 M.

Ketua LPM UMI,



[Signature]
H. Syamsuddin Yani, MT.,IPM.,ASEAN.Eng

Kepala PPM STIE AMKOP



[Signature]
Dr. Syahrudin, SE.,M.Si

NOTULEN RAPAT PPM STIE AMKOP

HARI/TANGGAL : Senin, 10 Oktober 2022
 Waktu : 14 : 00 WITA – Selesai
 Tempat : Ruang Pertemuan LPM Lt. 8 Gedung Menara UMI
 Agenda : Branchmarking Universitas Muslim Makassar

HASIL RAPAT :

1. Pemaparan pembentukkan Penjamin Mutu (sejarah Pendidikan Tinggi)
 - Perubahan status Befglad → SKS (Peraturan Kejur 89)
 - Sistem Penjaminan Mutu (UU 10/12 Tahun 2012 Kefyas)
 - Ditujukan 3 pilar
 - Satu pylon Mutu Internal
 - Satu pylon Mutu Eksternal
 - Penghidupan Data PT
 - Pembentukan Struktur Organisasi (59 Prodi)
 - Audit dalam kampus / mencapai PPEPP (86 Auditor)
 - Perubahan dan siklus finisiter menjadi Tahun
 - Tindakan pendorong & Prodi ketika mendahului Audit
 - Monitoring & Evaluasi & Skip program

2. Fungsi Audit Internal
 - Berada secara Independen
 - Pelatihan Auditor → Berkeahlian (Kendiri dgn materi penguasaan dan
 - Auditor harus Berkeahlian (Bukti Xpert)
 - Pembagian tugas → Background pendidikan
 - Tidak banyak & ramu ilmu & sama (Independen)
 - 2 Auditor per prodi (Evaluasi terhadap standar pencapaian diri)
 - Standar mutu harus dibuat sebelum evaluasi (aksi & inter...)

3. Prinsip-prinsip 3 No 2020
 - Terjadi pelaksanaan
 - secara kualitas (Hubungan prodi & org jawa)
 - pelaksanaan horizontal
 - pelaksanaan horizontal
 - misal skitima, snotita
 - UMI MUI & sru snotita
 - Kujasmi / Take program
 - f standar standar sru snotita
 - jadi buat standar & penerap
 - standar sru snotita penerap

4. Standar penelitian, pengabdian masyarakat
 - Ujijai SPNU
 - Dokumen Standar SPNU
 -
 - pulliti
 - Pengabdian
 - J. Ujijai dapat penerap