

# LAPORAN HASIL PENINGKATAN SPMI INSTITUSI



PROSES	PENANGGUNGJAWAB			TGL
	NAMA	JABATAN	TANDATANGAN	
Dibuat Oleh :	<b>Dr. Syahrudin, S.E.,M.Si.,C.MP</b>	Kepala PPM		<b>20/05/2022</b>
Disetujui Oleh :	<b>Dr. Bahtiar Maddatuang, S.E.,M.Si.,CPHCM</b>	Ketua STIE AMKOP		<b>20/05/2022</b>

**PUSAT PENJAMINAN MUTU  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI AMKOP MAKASSAR  
2021/2022**

**VISI, MISI, DAN TUJUAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI AMKOP MAKASSAR**

**VISI**

“STIE AMKOP Makassar menjadi unggul dan mandiri dalam menghasilkan lulusan yang cerdas, berbudi luhur, dan berdaya saing pada tahun 2032”

**MISI**

- Menyelenggarakan proses kegiatan belajar mengajar secara inovatif, kreatif dan produktif.
- Menyelenggarakan kegiatan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, yang dilandasi sikap arif dan bijaksana dalam penerapannya
- Menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat secara profesional sebagai bentuk penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- Membangun Institusi yang memiliki pengelolaan efektif, efisien, akuntabel, produktif dan berkelanjutan.
- Membangun kolaborasi dengan berbagai pihak dalam rangka meningkatkan mutu pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

**TUJUAN**

- 1) Meningkatkan proses kegiatan belajar mengajar secara inovatif, kreatif dan produktif untuk kesejahteraan masyarakat.
- 2) Meningkatkan kegiatan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dilandasi sikap arif dan bijaksana dalam penerapannya
- 3) Meningkatkan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat secara profesional sebagai bentuk penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam mendorong daya saing masyarakat.
- 4) Meningkatkan Sistem pengelolaan institusi yang efektif, efisien, akuntabel, produktif dan berkelanjutan.
- 5) Meningkatkan kerjasama dan kemitraan dengan berbagai stakeholders baik secara lokal, Regional, Nasional dan Internasional

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Rakmat yang melimpah, taufik, serta hidayah-Nya, kami dapat mengerjakan Laporan Hasil Peningkatan Standar SPMI Institusi. Sholawat serta salam tak lupa pula kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Laporan hasil peningkatan standar SPMI adalah suatu sarana yang dapat digunakan Institusi agar Prodi yang ada dilingkup STIE AMKOP Makassar dapat mengamati pelaksanaan mutu pada Lembaga perguruan tinggi lain. Proses pengelolaan mutu dalam prodi dilaksanakan secara berkesinambungan dan berdasar pada siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP) yang telah dijalankan pada STIE AMKOP Makassar.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami selaku Kepala PPM STIE AMKOP yang menjadi tim penyusun laporan ini sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Makassar, 21 Mei 2022

Kepala Pusat Penjaminan Mutu STIE AMKOP



**Dr. Syahrudin, S.E., M.Si., C.MP**

## **PENINGKATAN STANDAR SPMI AMKOP**

Pengembangan/Peningkatan Standar adalah pemanfaatan hasil monitoring, evaluasi, dan audit mutu internal setelah dilakukan tindakan koreksi. Bila implementasi koreksi tersebut sesuai dengan ketentuan standar yang telah ditetapkan, maka tahap selanjutnya dengan berdasarkan pada siklus SPMI, dilakukan pengembangan/peningkatan standar secara berkelanjutan (*Continuous Improvement*).

### **1) Tujuan Pengembangan/Peningkatan Standar SPMI**

Pengembangan/ Peningkatan standar SPMI bertujuan untuk secara berkelanjutan meningkatkan mutu setiap berakhirnya siklus masing- masing standar SPMI yang telah ditetapkan. Pengembangan/ peningkatan Standar SPMI bertujuan pula untuk diverifikasi standar dan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan standar yang diimplementasikan di STIE AMKOP Makassar.

### **2) Luas Lingkup Pengembangan/Peningkatan Standar SPMI**

Pengembangan/ Peningkatan Standar SPMI diperlukan, ketika pelaksanaan dari setiap standar SPMI dalam satu siklus berakhir, dan standar SPMI dapat ditingkatkan mutunya. Terdapat dua macam peningkatan mutu, yaitu peningkatan mutu untuk mencapai standar SPMI yang ditetapkan, dan peningkatan mutu dalam konteks peningkatan standar mutu yang telah dicapai melalui *benchmarking*. Peningkatan mutu dilaksanakan berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, serta audit internal berupa rekomendasi sebagai acuan untuk pengembangan/peningkatan mutu secara berkelanjutan dengan mengikuti metode Penetapan-Pelaksanaan-Evaluasi-Pengendalian-Peningkatan (PPEPP). Pengembangan/peningkatan melalui *benchmarking* standar mutu, untuk mengetahui telah seberapa jauh Standar SPMI yang diimplementasikan, dibandingkan dengan yang terbaiknya. Terdapat 2 (dua) yaitu *benchmarking* internal dan eksternal. *Benchmarking* internal adalah upaya membandingkan pelaksanaan/pemenuhan standar SPMI antar Program Studi/Lembaga/UPT di lingkungan unit kerja STIE AMKOP Makassar. *Benchmarking* eksternal adalah upaya membandingkan pelaksanaan/pemenuhan standar SPMI STIE AMKOP Makassar terhadap standar SPMI dengan Perguruan Tinggi lain

### 3) Langkah-Langkah Pengembangan/Peningkatan Standar SPMI

Pengembangan/ Peningkatan Standar SPMI dilakukan melalui langkah-langkah atau prosedur sebagai berikut:

1. Mempelajari laporan hasil pengendalian standar, sebagai upaya perbaikan dan pengembangan/peningkatan mutu dari setiap isi standar SPMI yang telah ditetapkan yang dilaksanakan secara periodik.
2. Menyelenggarakan rapat atau forum diskusi untuk mendiskusikan laporan hasil monitoring dan evaluasi, serta hasil audit Internal dengan para pejabat struktural yang terkait dengan standar SPMI.
3. Melaksanakan evaluasi isi standar berdasarkan:
  - a. Hasil pelaksanaan isi standar pada periode waktu sebelumnya.
  - b. Perkembangan situasi dan kondisi STIE AMKOP Makassar dan unit terkait atau tenaga akademik atau non-akademik yang melaksanakan isi standar serta tuntutan kepentingan Institusi dan *Stakeholder*.
  - c. Relevansinya dengan visi, misi dan tujuan STIE AMKOP Makassar.
4. Melaksanakan tindakan kaji ulang untuk revisi isi standar, dan melakukan rumusan standar baru untuk peningkatan mutu. Bila pemenuhan standar telah tercapai, pengembangan/peningkatan mutu dilakukan dengan *benchmarking* untuk penetapan standar baru melalui prosedur seperti dalam penetapan standar SPMI.

Secara garis besar tahapan pengembangan/peningkatan Standar SPMI diuraikan seperti di bawah ini:

#### 1. Peninjauan Laporan Monitoring dan Evaluasi Audit Internal :

- Pimpinan STIE AMKOP Makassar (Ketua berserta wakil ketua) dan PPM peninjauan terhadap hasil laporan Tim Monitoring dan Evaluasi serta Tim Audit Internal

#### 2. Evaluasi Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Audit:

- Pimpinan STIE AMKOP Makassar dan PPM Pimpinan STIE AMKOP Makassar dan PPM menyelenggarakan rapat atau forum diskusi membahas laporan monitoring dan evaluasi serta hasil audit Internal dengan Auditee dan atau para pejabat struktural yang terkait dengan standar SPMI

- Pimpinan STIE AMKOP Makassar dan PPM melaksanakan evaluasi laporan hasil monitoring dan evaluasi serta audit internal.

### 3. Kaji Ulang dan Tindak Lanjut :

- Pimpinan STIE AMKOP Makassar dan PPM melaksanakan tindakan kaji ulang untuk revisi isi standar
- PPM (Bagian Manajemen Mutu) melakukan rumusan standar baru untuk peningkatan mutu melalui prosedur seperti dalam penetapan standar SPMI.

### 4. Benchmarking :

- PPM (Bagian Manajemen Mutu) melakukan rumusan standar baru untuk peningkatan mutu. Bila pemenuhan standar telah tercapai, pengembangan/peningkatan mutu dilakukan dengan *benchmarking* untuk penetapan standar baru melalui prosedur seperti dalam penetapan standar SPMI.

### 5. Penetapan Standar Baru

- PPM (Bagian Manajemen Mutu) melakukan rumusan standar baru untuk peningkatan mutu dan bila pemenuhan standar telah tercapai, dengan melakukan *Benchmarking* untuk penetapan standar baru melalui prosedur seperti dalam penetapan standar SPMI

### 6. Dokumen Pendukung Peningkatan

#### Bukti/Link

Benchmarking ke Lembaga Penjamin Mutu Universitas Muslim Indonesia tanggal 10 Oktober 2022  
[https://ppm.stieamkop.ac.id/zgcontent/uploads/laporan\\_benchmarking\\_stie\\_amkop\\_ke\\_umi.pdf](https://ppm.stieamkop.ac.id/zgcontent/uploads/laporan_benchmarking_stie_amkop_ke_umi.pdf)

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) 2021  
[https://ppm.stieamkop.ac.id/zg-content/uploads/rapat\\_tinjauan\\_manajemen\\_amkop.pdf](https://ppm.stieamkop.ac.id/zg-content/uploads/rapat_tinjauan_manajemen_amkop.pdf)

